

Augen auf und durch - Konfliktregulation für Fortgeschrittene

Fallbezogenes Konflikt-Training für Profis

Dieses Seminar richtet sich an Menschen, zu deren beruflichem Alltag es gehört, schwierige (und sehr schwierige) Themen möglichst „unfallfrei“ handhaben zu können. Individuelle Situationsbeispiele werden praxisnah bearbeitet, methodische “Learnings” für die anderen Teilnehmenden werden abgeleitet.

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte, die häufig mit Konfliktthemen zu tun haben
- Coaches und BeraterInnen, die ihre konfliktbezogenen Fertigkeiten weiterentwickeln möchten

Seminarinhalte

- Entscheiden, wann lösungsorientierte Gespräche sinnvoll sind und wann nicht
- Kritische Rückmeldungen anderen gegenüber sicher formulieren
- Feedbacks schrittweise eskalieren, wenn die erwünschte Wirkung ausbleibt
- Aktiv Zuhören, auch bei hoher innerer Erregung
- Ein eskalierendes Gespräch moderieren, obwohl eigene Anliegen im Spiel sind
- Eigene und fremde Affekte regulieren

Was du mitnimmst

- Praxisbezogene Verbesserung und Erweiterung deines Methodenrepertoires
- Intensives Feedback zu deinem Konflikt(lösungs)verhalten
- Neue Ideen, wie du als Beteiligte/r bzw. ModeratorIn auch bei komplexeren und höher eskalierenden Konfliktszenarien vorgehen kannst
- Konkrete Handlungsmöglichkeiten, unangenehme Affekte zu regulieren

Konfliktmanagement (Fallseminar)	
Dauer:	2 Tage
Datum:	16.-17.09.2026
Ort:	München, Katholische Akademie
Format:	Präsenzseminar mit Impulsen, Gruppenübungen und individuellem Training
Teilnehmerzahl:	16 Personen, 2 Trainer
Kosten:	790,00 EUR zzgl. MwSt.
Leitung:	Dipl. Soz.-Päd. Bernhard Jegan, Dipl. Psych. Stefan
Dipl. Soz.-Päd. Bernhard Jegan 	30 Jahre Erfahrung als Coach und Berater für Führungskräfte, Teams und Organisationen. Ganz gleich ob bei Konflikten oder anderen Herausforderungen in Teams: Er hört den Menschen zu und analysiert ganz genau. Er gibt ihnen präzise Feedbacks. Gemeinsam mit den Kund*innen erarbeitet er machbare Lösungsansätze. Und – er lässt die Kund*innen auch beim Umsetzen der Lösungen nicht allein.
Dipl.-Psych. Stefan Richter 	Arbeitet seit Beginn der 90er Jahre als Coach, Trainer und Mediator. Ursprünglich aus der Arbeit mit Jugendlichen in sozialen Brennpunkten kommend, unterstützt er seit 2001 Führungskräfte und Teams v.a. in der Industrie bei der Bearbeitung von Konflikten. Damals wie heute ist es sein wichtigstes Ziel, psychologisches KnowHow zu den Themen Gesprächssteuerung, Konfliktregulation und Selbstführung praktisch nutzbar zu machen.

[>>> zur Anmeldung](#)

[Zum Seminarprogramm](#)